Prisdialogen
Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Nevel AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2027 för orterna Gimo, Östhammar och Österbybruk. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Fortsätt arbeta för en bredare kundrepresentation i framtida samrådsprocesser inom Prisdialogen.
- Förtydliga i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen och prisprognosen är framtagna utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Utveckla i prispolicyn beskrivningen om arbetet med stabil och förutsägbar prisutveckling kortsiktigt och långsiktigt.
- Ange i dokumentationen från det avslutande samrådsmötet information om kommunikationen kring och kontaktuppgifter för ansvarig person hos fjärrvärmeleverantören.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.