



Eskilstuna Energi & Miljö

2026-09-10

Eskilstuna Energi och Miljö

kundcenter@eem.se - 016-10 60 60 - eem.se

Besöksadress: Kungsgatan 86, Eskilstuna

Postadress: Eskilstuna Energi och Miljö AB, 631 86 Eskilstuna

Prisändringsmodell för Eskilstuna Energi och Miljö AB:s fjärrvärmeleverans i Eskilstuna 2027

Innehållsförteckning

Inledning	4
1. Utveckling av modellen inför 2027	4
1.1 Återkoppling från Prisdialogens styrelse	4
1.2 Kundernas synpunkter från samrådsprocessen	5
2. Prispolicy.....	6
2.1 Övergripande prissättningsprincip	6
2.2 Stabil och förutsägbar prisutveckling.....	6
3. Prisändring 2027 och prognos 2028–2029	8
3.1 Prisändring 2027	8
3.2 Så har prisändringen tagits fram.....	8
3.2.1 Steg 1 – Bedömning av kostnadsbasen.....	8
3.2.2 Steg 2 – Analys av kostnadsutveckling.....	9
3.2.3 Steg 3 – Effektiviseringar och åtgärder som dämpar kostnadsökningar	10
3.2.4 Steg 4 – Bedömning av ekonomisk hållbarhet och rimlig marginal.....	10
3.2.5 Steg 5 – Kund- och konkurrensperspektiv.....	11
3.2.6 Steg 6 – Slutlig prisändring	11
3.3 Uppföljning av föregående årsprognos.....	11
3.3.1 Föregående prognos	12
3.3.2 Förklaring till utfall.....	12
3.4 Prisprognoser för åren 2028–2029	12
4. Prismodell	14
4.1 Energiavgift.....	14
4.2 Effektagift	14
4.3 Fast avgift.....	14
4.4 Flödespremie och flödesavgift	14
5. Kostnadsstruktur och kostnadsutveckling.....	15
5.1 Viktiga kostnadsposter	15
6. Nyanslutningar	16
6.1 Vad innebär att anslutningen ska bära sig själv?	16
6.2 Kostnader som kan ingå	16
6.3 Bedömningsprincip	17
6.3.1 Nyanslutningar ska vara ekonomiskt motiverade över tid ..	17

7. Fortsatt konkurrenskraft	17
7.1 Fjärrvärme jämfört med andra uppvärmningsalternativ.....	17
7.2 EEM jämfört med andra fjärrvärmeleverantörer	18
7.3 Samlad bedömning av konkurrenskraft.....	19
8. Pågående utvecklingsarbeten.....	20
8.1 Prismodell och kundincitament	20
8.2 Långsiktig planering och scenarioarbete	20
8.3 Utökad produktionsmix: restvärme och värmepump	20
8.3.1 Restvärme	20
8.3.2 Värmepump	21
8.4 Bränsle, logistik och fossilreduktion	21
8.5 Reserv och resiliens	21
9. Hållbarhet.....	22
10. Årlig kunddialog.....	23
10.1 Genomförda samråd	23
10.2 Kundrepresentation	23
10.3 Kommunikation till kunder som inte deltar	24
10.4 Kontakt.....	24
11. Protokoll kunddialoger	24
12. Bilagor	25
12.1 Prislista 2027	25
12.2 Samrådsmöte 1, 21 april 2026.....	26
12.3 Samrådsmöte 2, 17 juni 2026	34
12.4 Samrådsmöte 3, 2 september 2026	40

Inledning

Prisdialogen är en samverkan mellan Energiföretagen Sverige, Riksbyggen, Fastighetsägarna, HSB Riksförbund och Sveriges Allmännytt. Syftet är att stärka kundens ställning och bidra till en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme genom dialog och transparens mellan kund och fjärrvärmeleverantör.

Eskilstuna Energi och Miljö AB, EEM, deltar i Prisdialogen för att skapa ökad öppenhet kring fjärrvärmens prisutveckling, kostnadsstruktur, långsiktiga förutsättningar och utveckling. Denna prisändringsmodell beskriver de principer som ligger till grund för prissättningen, hur prisändringen för 2027 har tagits fram samt vilka prisprognoser som gäller för 2028 och 2029.

Modellen följer samma övergripande struktur som 2026 års prisändringsmodell, men har utvecklats utifrån kunddialogen, Prisdialogens styrelses kommentarer och EEM:s fortsatta arbete med konkurrenskraft, stabilitet och transparens. En viktig utgångspunkt är att modellen successivt utvecklas för att spegla förändrade kostnadsdrivare, kundnytta och krav på långsiktig leveranssäkerhet.

Tabell 1. Prisändringsmodell 2027 i korthet.

Nyckelområde	
Genomsnittlig prisändring	+ 0,6 %
Prisprognos 2028–2029	0–4 %
Energiavgift	- 0,5 %
Effektavgift	+ 3 %
Fast avgift	+ 3 %
Fossil andel 2025	0,3 %
Primärenergifaktor 2025	0,03
Prioriterade utvecklingsområden	Prismodell, restvärme, värmepump och fossilfri drift.

1. Utveckling av modellen inför 2027

Inför 2027 har modellen utvecklats utifrån tre huvudsakliga källor: Prisdialogens styrelses kommentarer, kundernas synpunkter från samrådsprocessen samt EEM:s eget utvecklingsarbete. Nedan sammanfattas de viktigaste inspelen och hur de har hanterats i årets modell.

1.1 Återkoppling från Prisdialogens styrelse

Tabell 1. Prisdialogens styrelses kommentarer och hantering i 2027 års modell.

Kommentar från Prisdialogens styrelse	Hantering i 2027 års modell
Fortsätt arbeta för bredare kundrepresentation.	Inbjudningsprocessen utvecklas för bredare representation, bland annat från bostadsrättsföreningar, fastighetsägare, kommunala bolag, industri och större kommersiella kunder.
Förtydliga hur prisjusteringen och prisprognosen är framtagna.	Nytt avsnitt beskriver stegvis hur prisändringen tas fram utifrån kostnader, effektiviseringar, marginal, prismodell och konkurrenskraft.
Utveckla prispolicyn kring stabil och förutsägbar prisutveckling.	Prispolicyn kompletteras med principer för stabil och förutsägbar prisutveckling.
Ange kontaktuppgifter i dokumentationen från avslutande samråd.	Kontaktperson och kontaktväg anges i prisändringsmodellen och i samrådsprotokollen.
Kommunicera även till kunder som inte deltar aktivt i samrådet.	Bredare kommunikation beskrivs via webb, kundutskick och kundansvariga.
Informera deltagande kunder efter Prisdialogens styrelsebeslut.	EEM inför rutin för återkoppling till samrådsgruppen efter beslut om medlemskap.

Källa: Prisdialogens styrelsebeslut efter EEM:s ansökan 2026.

1.2 Kundernas synpunkter från samrådsprocessen

Kunderna godkände modellen i sin helhet men lämnade flera förbättringsförslag. Dessa har i 2027 års modell omsatts till tydligare beskrivningar av nyanslutningar, konkurrenskraft, kostnadsutveckling och uppföljning av tidigare prognos.

Tabell 2. Kundsynpunkter och hantering i 2027 års modell.

Kundsynpunkt	Hantering i 2027 års modell
Förtydliga vad det innebär att nyanslutning ska bära sig själv.	Nytt avsnitt om nyanslutningar, kalkylprinciper och kostnadsposter.
Visa hur fjärrvärmen står sig mot andra alternativ.	Konkurrenskraftsavsnittet utvecklas med totalekonomisk jämförelse.
Visa hur bränslekostnadsutveckling påverkat fjärrvärmepriset.	Diagram över fasta och rörliga kostnader används för att förklara prisändring, prognos och fortsatt prismodellsarbete.
Redogör för om tidigare prisjustering föll ut som tänkt.	Nytt avsnitt: Uppföljning av föregående års prognos.

Källa: EEM:s samrådsprotokoll och kundsynpunkter 2025.

2. Prispolicy

2.1 Övergripande prissättningsprincip

Huvudprincipen för EEM:s prissättning av fjärrvärme är att fjärrvärmepriset ska vara konkurrenskraftigt över tid och samtidigt ge förutsättningar för en långsiktigt hållbar fjärrvärmeverksamhet med hög leveranssäkerhet, nödvändiga investeringar och skälig avkastning på investerat kapital.

Prissättningen utgår från fem huvudsakliga principer:

1 **Kostnadsbaserad prissättning**

Priset ska över tid spegla kostnaderna för att producera, distribuera och utveckla fjärrvärmen med hög leveranssäkerhet.

2 **Konkurrenskraft**

EEM ska sträva efter att fjärrvärmen är konkurrenskraftig jämfört med kundernas realistiska uppvärmningsalternativ, såsom bergvärme, luft/vatten-värmepump och pellets.

3 **Stabilitet och förutsägbarhet**

Kunderna ska få prisbesked i god tid och prisprognoser för de två efterföljande åren. Detta ger bättre förutsättningar för kundernas budgetering och långsiktiga planering.

4 **Likabehandling**

Likvärdiga kunder som köper likvärdiga produkter ska möta likvärdiga priser. Särskilda avtal kan förekomma när leveransen eller kundens förutsättningar avviker från normal fjärrvärmeleverans.

5 **Öppenhet**

EEM ska redovisa prisändringsmodell, prisprinciper, kunddialog, kostnadsstruktur och utvecklingsarbete på ett sätt som är begripligt även för kunder som inte deltar i samrådsmötena.

2.2 Stabil och förutsägbar prisutveckling

EEM eftersträvar en stabil och långsiktigt förutsägbar prisutveckling. På kort sikt innebär detta att prisförändringen för nästkommande år kommuniceras i god tid före årsskiftet. På längre sikt innebär det att EEM redovisar prisindikationer för de två efterföljande åren samt beskriver vilka antaganden som påverkar prognosen.

Prisförändringar ska över tid spegla:

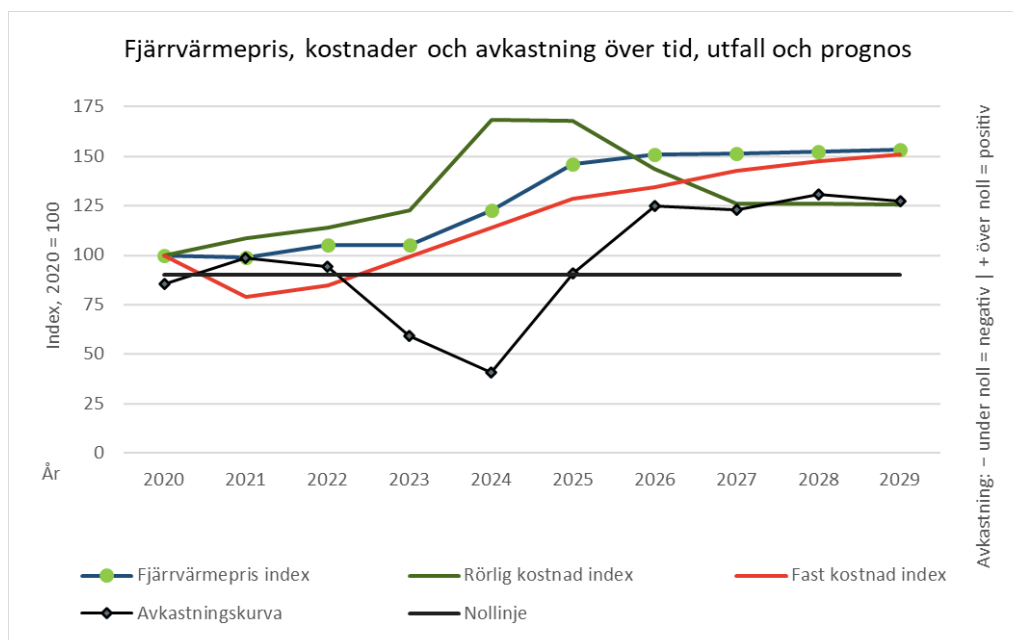
- faktisk och förväntad kostnadsutveckling
- bränsle- och energimarknadens utveckling
- behov av reinvesteringar och underhåll
- förändrad produktionsmix
- effektiviseringar i produktion och distribution

- krav på leveranssäkerhet
- fjärrvärmens konkurrenskraft
- långsiktig ekonomisk hållbarhet

Målet är inte att undvika alla prisförändringar, utan att prisförändringarna ska vara begripliga, väl motiverade och så förutsägbara som möjligt.

Figur 1 visar hur fjärrvärmeaffären över tid har gått från större svängningar till en jämnare utveckling. För fjärrvärmekunder innebär det bättre förutsättningar för stabila prisbesked, tydligare prognoser och en prisutveckling som kan följas upp och förklaras över tid.

Figur 1. Fjärrvärmepris, kostnader och avkastning över tid, utfall och prognos



Samtidigt påverkas fjärrvärmeverksamheten fortsatt av omvärld, marknad, reinvesteringar och förändringar i produktionsmixen. Därför är målet inte att skapa en oföränderlig prisnivå, utan att prisutvecklingen ska vara väl motiverad, möjlig att följa upp och kommunicerad på ett sätt som ger kunderna trygghet och framförhållning.

3. Prisändring 2027 och prognos 2028–2029

3.1 Prisändring 2027

Från och med den 1 januari 2027 föreslås fjärrvärmepriset ändras enligt nedan:

Tabell 3. Föreslagen prisändring för fjärrvärme 2027.

Priskomponent	Prisändring 2027	Kommentar
Energiavgift/rörligt pris	- 0,5 %	Ska främst spegla utveckling för bränsle, el, produktion och rörliga kostnader.
Effektavgift	+ 3 %	Ska främst spegla kapacitetskostnader, nät, anläggningar och leveranssäkerhet.
Fast avgift	+ 3 %	Ska främst spegla fasta kund- och systemkostnader.
Flödespremie/flödesavgift	Oförändrad	Ska fortsatt ge incitament till god avkylning och flödeseffektiv användning.
Genomsnittlig vägd prisändring	0,6 %	Genomsnittlig påverkan för normalprislistan.

3.2 Så har prisändringen tagits fram

För att tydliggöra hur prisändringen har tagits fram redovisas nedan de huvudsakliga bedömningar och avvägningar som ligger till grund för förslaget.

3.2.1 Steg 1 – Bedömning av kostnadsbasen

EEM utgår från budget och prognos för fjärrvärmeverksamheten. De viktigaste kostnadsposterna är:

- bränsle och bränslerelaterade kostnader inkl. el och hjälpkraft
- drift och underhåll
- personal
- avskrivningar
- räntor och finansiella kostnader
- administration och centrala kostnader
- investeringar och reinvesteringar

Kostnadsbasen består av både fasta och rörliga kostnader. Fasta kostnader är främst kopplade till anläggningar, nät, beredskap, personal, underhåll, avskrivningar och finansiering och påverkas endast begränsat av levererad volym ett enskilt år. Rörliga kostnader påverkas i högre grad av bränslepriser, elpriser, väder, produktionsmix och levererad volym.

Fördelningen mellan fasta, rörliga och kapacitetsberoende kostnader är central för prisändringen 2027. Eftersom en stor del av kostnaderna är fasta eller kopplade till kapacitet behöver prisstrukturen stegvis utvecklas så att den bättre speglar verksamhetens kostnadsdrivare. Därför görs komponentvisa justeringar i prisstrukturen.

Figur 2. Samband mellan kostnadsstruktur, priskomponenter och fortsatt prismodellsutveckling.

Kostnadsstruktur → Prisstruktur → fortsatt prismodellsutveckling		
Rörliga kostnader Bränsle, el, produktionsrelaterade insatsvaror och levererad volym. Ska främst speglas i: Energiavgift	Fasta kostnader Anläggningar, personal, underhåll, avskrivningar, finansiering och grundläggande systemkostnader. Ska främst speglas i: Fast avgift	Kapacitetsberoende kostnader Nät, effektbehov, beredskap, leveranssäkerhet och dimensionering för kalla perioder. Ska främst speglas i: Effektavgift
Prisändringen 2027 innebär en begränsad genomsnittlig höjning, men med olika utveckling för priskomponenterna.		

Figuren visar hur fjärrvärmens kostnadsstruktur hänger samman med prisets olika komponenter. Rörliga kostnader, exempelvis bränsle och el, speglas främst i energiavgiften, medan fasta och kapacitetsberoende kostnader kopplade till nät, anläggningar, beredskap och leveranssäkerhet behöver täckas genom fast avgift och effektavgift.

3.2.2 Steg 2 – Analys av kostnadsutveckling

Inför 2027 analyseras hur både fasta och rörliga kostnader utvecklas i förhållande till tidigare år och budget. För de rörliga kostnaderna ligger särskilt fokus på bränslemarknad, elpris, väder, produktionsmix och levererad volym. För de fasta kostnaderna analyseras bland annat anläggningskostnader, fjärrvärmenät, underhåll, avskrivningar, räntor och reinvesteringar.

Samlad påverkan på prisändringen 2027

Tabellen sammanfattar de viktigaste faktorerna bakom prisändringen 2027 och visar om de sammantaget dämpar eller ökar behovet av prisjustering.

Tabell 4. Samlad påverkan på prisändringen 2027.

Påverkansfaktor	Effekt	Påverkan	Kommentar
Bränsle och energi	–	Dämpar	Lägre eller optimerade rörliga kostnader och anpassad produktionsplanering.
Effektiviseringar	–	Dämpar	Åtgärder i produktion, avkylning, bränslelogistik och drift.
Produktionsplanering	–	Dämpar	Förändrad körning och bättre resursutnyttjande.
Underhåll och reinvesteringar	+	Ökar	Planerat underhåll är väl framme, men åldrande anläggningar ger fortsatt osäkerhet.
Räntor och finansiella kostnader	+	Ökar	Påverkar kostnadsbas och påverkas av investeringskostnader.
Nät, anläggningar och fasta kostnader	+	Ökar	Fasta kostnader ska täckas oavsett volym, och nätkapacitet blir viktigare med restvärme och flexibel produktion.
Samlad vägd effekt	=	0,6 %	Föreslagen genomsnittlig prisändring för normalprislistan.

Den sammanvägda effekten innebär att kostnadsdämpande faktorer, främst inom rörliga kostnader, effektiviseringar och produktionsplanering, motverkar ökningarna kopplade till fasta kostnader, reinvesteringar, nätkapacitet och finansiella kostnader. Därför kan den genomsnittliga prisändringen för 2027 begränsas till 0,6 procent. Samtidigt fördelas prisändringen olika mellan priskomponenterna för att bättre spegla att en större del av fjärrvärmeverksamhetens kostnader är fasta eller kapacitetsberoende.

3.2.3 Steg 3 – Effektiviseringar och åtgärder som dämpar kostnadsökningar

EEM arbetar löpande med åtgärder som ska dämpa kostnadsökningar över tid, exempelvis:

- optimerad produktionsplanering
- bredare produktionsmix
- förbättrad avkylning hos kund
- livstidsförlängning av befintliga anläggningar
- förbättrad bränslelogistik

3.2.4 Steg 4 – Bedömning av ekonomisk hållbarhet och rimlig marginal

Prisnivån bedöms mot behovet av långsiktig ekonomisk hållbarhet.

Verksamheten behöver över tid ha en rimlig marginal som ger förutsättningar för

drift, underhåll, reinvesteringar, utveckling av produktionsmixen och fortsatt hög leveranssäkerhet.

Marginalen används inte som ett mekaniskt mål för den årliga prisjusteringen. I stället görs en samlad bedömning där ekonomiskt utfall, kostnadsutveckling, investeringsbehov, effektiviseringar, risker, kundpåverkan, ägarnas resultatkrav och konkurrenskraft vägs samman.

3.2.5 Steg 5 – Kund- och konkurrenskraftsperspektiv

Prisförändringen prövas mot fjärrvärmens konkurrenskraft och samlade kundvärde. Bedömningen omfattar både jämförelser med relevanta uppvärmningsalternativ, jämförelser med andra fjärrvärmeleverantörer och kundens totala kostnad över tid. Fördjupning av konkurrenskraften redovisas i kapitel 7.

3.2.6 Steg 6 – Slutlig prisändring

Den slutliga prisändringen vägs samman utifrån:

- kostnadsutveckling
- effektiviseringar
- investeringsbehov
- ekonomiskt mål
- konkurrenskraft
- kunddialog
- behov av stabilitet och förutsägbarhet

Den samlade bedömningen leder till en genomsnittlig vägd prisändring på 0,6 procent för normalprislistan. Fördelningen mellan priskomponenterna innebär att komponenterna justeras olika, vilket bättre speglar att en större del av fjärrvärmeverksamhetens kostnader är fasta eller kapacitetsberoende.

3.3 Uppföljning av föregående årsprognos

I 2026 års prisändringsmodell angavs prognosen för 2027 och 2028 till 0–4 procent i genomsnittlig prisjustering. Prognosen baserades på de förutsättningar som då var kända, bland annat utvecklingen på bränslemarknaden, planerad utveckling av produktionsmixen, effektiviseringsåtgärder och behovet av långsiktig ekonomisk hållbarhet.

3.3.1 Föregående prognos

Tabell 5. Uppföljning av föregående års prisprognos.

År	Prognos i 2026 års modell	Utfall/beslut
2027	0–4 %	0,6 % enligt preliminärt förslag
2028	0–4 %	Följer tidigare prognos

Den föreslagna genomsnittliga prisändringen för 2027, 0,6 procent, ligger inom det intervall på 0–4 procent som kommunicerades i föregående års prisdialog. Utfallet ligger nära den nedre delen av prognosintervallet och visar att prisutvecklingen för 2027 följer den tidigare kommunicerade prognosen.

3.3.2 Förklaring till utfall

Att prisändringen kan hållas nära den nedre delen av prognosintervallet beror på en samlad effekt av kostnadsuppföljning, effektiviseringsåtgärder och anpassning av priskomponenterna. EEM ligger väl framme i det planerade underhållet och underhållsbehovet bedöms och uppdateras frekvent. Samtidigt innebär anläggningarnas ålder att det även fortsättningsvis finns osäkerhet kring tidpunkt, omfattning och kostnad för framtida reinvesteringar. Utöver detta kvarstår osäkerheter kopplade till bland annat bränslemarknad, elpris, väder och produktionsmix, vilket gör att prognosintervallet för kommande år fortsatt behöver vara brett.

Den genomsnittliga prisändringen avser normalprislistan och är en viktad effekt av förändringar i flera priskomponenter. Enskilda kunders utfall kan därför avvika från genomsnittet beroende på energianvändning, effektbehov och flödesegenskaper.

Uppföljningen visar därmed att 2027 års pridförslag ligger i linje med den prognos som tidigare kommunicerats till kunderna. Den visar också varför EEM fortsatt behöver redovisa både prisändring och prognos på ett sätt som förklarar skillnaden mellan genomsnittlig prisutveckling, enskilda priskomponenter och kunds specifikt utfall.

3.4 Prisprognoser för åren 2028–2029

Prognosen för 2028 och 2029 avser genomsnittlig prisjustering för fjärrvärmeleveranser. Syftet är att ge kunderna en tidig indikation om möjlig prisutveckling och samtidigt redovisa de viktigaste antaganden och osäkerheter som påverkar kommande års prisnivåer.

Tabell 6. Prisprognoser för fjärrvärme 2028–2029.

År	Prognos/prisindikation	Viktiga antaganden
2028	0–4 %	Prognosen bygger på fortsatt kostnadsuppföljning, planerade effektiviseringar, utveckling av produktionsmixen och bedömningar av bränslemarknad, elpris, räntor samt underhålls- och reinvesteringsbehov. EEM:s planerade underhåll följs upp löpande, men anläggningarnas ålder innebär att framtida reinvesteringar fortfarande kan påverka kostnadsbilden.
2029	0–4 %	Prognosen utgår från samma kostnadslogik som för 2028, men med större osäkerhet kring marknadsutveckling, restvärme, värmepump, elpris, bränslepriser, produktionsmix och framtida reinvesteringsbehov i takt med att anläggningarna åldras.

Prognosen är inte ett bindande prisbesked, utan en bedömning utifrån kända förutsättningar vid tidpunkten för samrådet. Den bygger på samma kostnadslogik som redovisas i avsnitt 3.2. Fasta kostnader ger behov av långsiktigt stabila intäkter för drift, underhåll, reinvesteringar och leveranssäkerhet, medan rörliga kostnader och marknadsfaktorer kan variera mellan åren. Därför anges prognosen som ett intervall.

Faktorer som kan dämpa behovet av framtida prisjusteringar är exempelvis effektiviseringar, förbättrad avkylning hos kund, optimerad produktionsplanering, utvecklad bränslemix, restvärme, värmepump och förbättrad bränslelogistik.

Faktorer som kan öka behovet av framtida prisjusteringar är exempelvis högre bränslepriser, höga eller volatila elpriser, ökade räntor, större reinvesteringar, väderförändringar, förändrade styrmedel eller nya lagkrav. Även om EEM arbetar strukturerat med planerat underhåll och löpande uppdaterar underhållsbehovet kan anläggningarnas ålder innebära att reinvesteringar behöver tidigareläggas eller bli mer omfattande än tidigare bedömt.

Prognosen innebär inte att samtliga priskomponenter behöver förändras lika mycket. Precis som för 2027 kan kommande prisjusteringar fördelas olika mellan priskomponenterna, beroende på hur kostnadsstrukturen, produktionsmixen, nätets roll och prismodellen utvecklas över tid.

EEM kommer därför att följa upp prognosen årligen i kommande prisdialoger och redovisa hur förändrade förutsättningar påverkar både genomsnittlig prisutveckling och fördelningen mellan priskomponenter.

4. Prismodell

EEM:s nuvarande prismodell infördes 2023 och består av fyra komponenter: energiavgift, effektavgift, fast avgift och flödespremie/flödesavgift. Tillsammans ska komponenterna spegla olika delar av fjärrvärmeverksamhetens kostnadsstruktur och ge kunderna incitament att använda fjärrvärmen effektivt.

Energiavgiften är främst kopplad till levererad värme och rörliga produktionskostnader. Effektavgiften speglar kundens kapacitetsbehov och hur fjärrvärmesystemet behöver dimensioneras. Den fasta avgiften speglar grundläggande kund- och systemkostnader, medan flödespremie och flödesavgift ger incitament till god avkylning och effektivare systemdrift.

Samtidigt ser EEM behov av att följa upp hur prismodellen över tid speglar fjärrvärmens roll i ett mer integrerat energisystem. I takt med att restvärme, värmepumpar, elpriser, flexibilitet och nätkapacitet får större betydelse behöver modellen även stödja en bättre balans mellan fasta och rörliga kostnader, tydligare kundincitament och en mer transparent förståelse för vad kunden betalar för.

4.1 Energiavgift

Energiavgiften baseras på uppmätt användning av fjärrvärme under aktuell period. Den påverkas främst av kundens energianvändning och EEM:s rörliga produktionskostnader, till exempel bränsle, el och produktionsrelaterade kostnader. Energiavgiften ger därmed kunden incitament att minska onödig energianvändning och effektivisera sin värmeanvändning.

4.2 Effektavgift

Effektavgiften baseras på fastighetens effektbehov. EEM använder effektsignatur för att bedöma vilket effektbehov avgiften baseras på. Avgiften speglar att fjärrvärmesystemet behöver dimensioneras för att klara kundernas högsta behov under kalla perioder och ger incitament att jämna ut effektuttaget där det är möjligt.

4.3 Fast avgift

Den fasta avgiften är en grundavgift som baseras på effektnivå och speglar fasta kostnader i kund- och fjärrvärmesystemet. Den bidrar till att täcka kostnader som finns oavsett energivolym, exempelvis mätning, kundhantering, nät, beredskap och delar av anläggningskostnaderna.

4.4 Flödespremie och flödesavgift

Flödespremien ger lägre kostnad för kunder med god avkylning, medan flödesavgift kan uppstå när kundens anläggning har sämre avkylning än jämförbar nivå. Syftet är att förbättra systemeffektiviteten, minska returtemperaturer och bidra till lägre produktionskostnader. God avkylning gör

att fjärrvärmesystemet kan utnyttjas mer effektivt och kan på sikt minska behovet av dyrare produktion och kapacitet.

5. Kostnadsstruktur och kostnadsutveckling

Detta kapitel fördjupar kostnadsbilden bakom prisändringen 2027 och prognosen för 2028–2029. Fjärrvärmeverksamhetens kostnader består av både fasta och rörliga delar. En stor del av kostnaderna är fasta på kort sikt, eftersom produktionsanläggningar, fjärrvärmenäät, personal, underhåll och beredskap krävs oavsett variation i levererad energivolym. Samtidigt påverkas de rörliga kostnaderna av bränslepriser, elpriser, väder, produktionsmix och levererad volym.

5.1 Viktiga kostnadsposter

- **Bränsle och bränslerelaterade kostnader inklusive el och hjälpkraft:** inköp, hantering, transporter, skatter, kemikalier och kostnader kopplade till bränslemix. El till pumpar, anläggningar och elberoendeproduktion, där elprisets nivå och volatilitet kan påverka kostnadsbilden.
- **Drift och underhåll:** drift av anläggningar, förebyggande och avhjälpande underhåll samt åtgärder för hög tillgänglighet.
- **Personal och kompetens:** bemanning och kompetens för drift, underhåll, planering, utveckling, kundarbete och beredskap.
- **Avskrivningar och reinvesteringar:** kostnader för tidigare och kommande investeringar i produktions- och distributionsanläggningar.
- **Administration och centrala kostnader:** försäljning, ekonomi, IT, fastighet, styrning och gemensamma funktioner.
- **Finansiella kostnader:** räntor och kostnader kopplade till finansiering av investeringar.

Kostnadsutvecklingen följs upp löpande och vägs samman med effektiviseringar, produktionsplanering, utveckling av bränslemix, ökad användning av restvärme och planerade investeringar i produktion och nät. EEM ligger väl framme i det planerade underhållet och underhållsbehovet bedöms och uppdateras frekvent. Samtidigt innebär en åldrande anläggningsbas att behov av reinvesteringar kan förändras över tid och därför behöver hanteras som en fortsatt osäkerhetsfaktor i prognoserna. Eftersom vissa kostnader är svåra att påverka på kort sikt, medan andra varierar med marknad, väder och produktionsmix, används kostnadsstrukturen som en viktig grund för både prisändringen 2027 och prognosen för 2028–2029. Den är också en utgångspunkt för det fortsatta arbetet med att utveckla prismodellen så att den fortsatt speglar fjärrvärmens kostnadsdrivare, nätets ökade betydelse och systemnyttan i ett mer integrerat energisystem.

6. Nyanslutningar

EEM prövar varje ny fjärrvärmeanslutning utifrån både tekniska och ekonomiska förutsättningar. Utgångspunkten är att nyanslutningar ska vara långsiktigt hållbara för kunden, befintliga fjärrvärmekunder och fjärrvärmesystemet som helhet. Det innebär att en ny anslutning ska kunna genomföras när den är tekniskt möjlig och ekonomiskt motiverad över tid.

6.1 Vad innebär att anslutningen ska bära sig själv?

Att en anslutning ska bära sig själv innebär att anslutningsavgiften och de framtida intäkterna från kundens fjärrvärmeanvändning sammantaget ska täcka de kostnader och risker som anslutningen medför. Principen syftar till att nya kunder ska kunna anslutas när det är rimligt och hållbart, samtidigt som kostnader som är direkt kopplade till en enskild nyanslutning inte ska föras över på befintliga fjärrvärmekunder.

6.2 Kostnader som kan ingå

Vid bedömningen kan flera typer av kostnader behöva ingå, beroende på anslutningens omfattning, läge och påverkan på fjärrvärmesystemet. Exempel på kostnader är:

- **Projektering och förarbete:** teknisk planering, dimensionering, samordning, tillstånd och övrigt förberedande arbete.
- **Markarbeten och trafikhantering:** grävning, återfyllnad, trafikavstängningar, TA-planer och andra åtgärder som krävs för ett säkert genomförande.
- **Material och rörläggning:** fjärrvärmerör, svetsning, montage och övrigt material som behövs för anslutningen.
- **Återställning:** återställning av gator, gångbanor, grönytor, beläggning och andra ytor som påverkas av arbetet.
- **Installation och mätning:** anslutning till kundens anläggning, installation av mätutrustning samt nödvändig kontroll och dokumentation.
- **Kapacitet i nät och produktion:** utredningar, beräkningar och eventuella åtgärder kopplade till kapacitetsbehov, begränsningar eller förstärkningar i systemet.
- **Administration och dokumentation:** avtal, kundhantering, intern samordning, dokumentation och uppföljning av anslutningsprocessen.
- **Risk- och osäkerhetsbedömning:** bedömning av tekniska, ekonomiska och genomförandemässiga osäkerheter som kan påverka anslutningens kostnad eller lönsamhet över tid.

6.3 Bedömningsprincip

Vid nyanslutning gör EEM en samlad bedömning där kundens effektbehov, förväntade energianvändning, geografiska läge, anslutningskostnad, kapacitetsbehov i nät och produktion samt långsiktiga intäkter vägs samman. Bedömningen kan därför variera mellan olika anslutningar, eftersom både tekniska förutsättningar och ekonomiska konsekvenser skiljer sig åt.

6.3.1 Nyanslutningar ska vara ekonomiskt motiverade över tid

En anslutning kan vara ekonomiskt motiverad även om hela kostnaden inte täcks av anslutningsavgiften vid anslutningstillfället, förutsatt att de framtida intäkterna från fjärrvärmeleveransen bedöms täcka återstående kostnader och risker över tid. På motsvarande sätt kan en anslutning behöva avstås eller erbjudas med särskilda villkor om kostnaderna, kapacitetsbehovet eller genomföranderiskerna är för stora i förhållande till den förväntade nyttan.

7. Fortsatt konkurrenskraft

Fjärrvärmens konkurrenskraft bedöms utifrån två kompletterande perspektiv. Det första är hur fjärrvärme står sig mot andra uppvärmningsalternativ ur ett totalekonomiskt kundperspektiv. Det andra är hur EEM:s fjärrvärmepris förhåller sig till andra fjärrvärmeleverantörer. Tillsammans ger jämförelserna en mer nyanserad bild av fjärrvärmens prisvärdhet, kundnytta och långsiktiga konkurrenskraft.

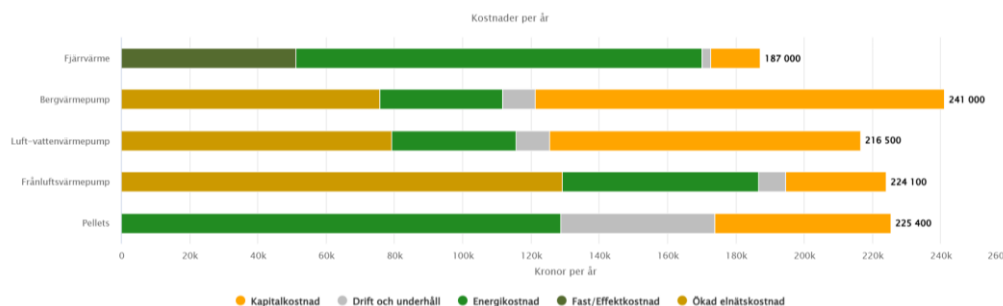
7.1 Fjärrvärme jämfört med andra uppvärmningsalternativ

För att jämföra fjärrvärme med andra uppvärmningsalternativ använder EEM verktyget Fjärrkontrollen från Profu, som nu är installerat och anpassat till Eskilstunas lokala förutsättningar. Verktyget jämför kundens totala kostnad över tid och omfattar bland annat energi, fasta och effektbaserade avgifter, investering, finansiering, drift och underhåll.

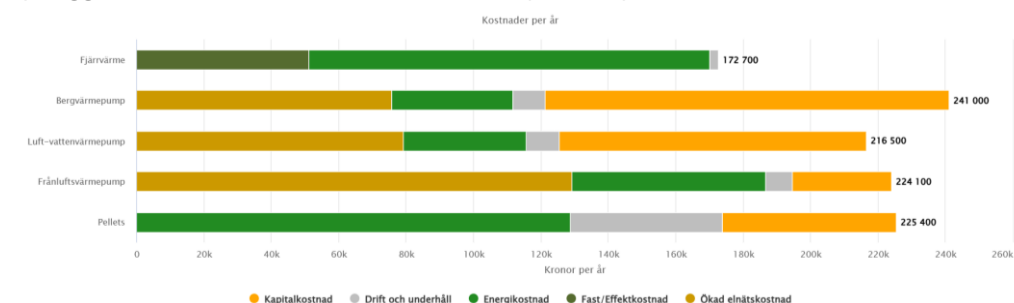
Jämförelsen ger en mer heltäckande bild än en jämförelse av enbart energipriset. Den synliggör även kostnader och ansvar för service, reinvesteringar, utrymmesbehov och tekniska risker. Fjärrvärme innebär normalt en enkel och förutsägbar lösning där kunden inte behöver ansvara för egen produktionsutrustning.

De två figurerna utgår från Nils Holgersson-huset, ett standardiserat flerbostadshus i Eskilstuna med ett årligt uppvärmningsbehov på 193 MWh och radiatorer som värmesystem. Samma byggnad och värmebehov används i båda typfallen för att göra alternativen jämförbara.

Figur 3. Jämförelse av total årlig kostnad för ett flerbostadshus som i dag saknar fjärrvärme. Jämförelsen redovisar den totala årliga kostnaden för olika uppvärmningsalternativ, inklusive investeringar och löpande kostnader.



Figur 4. Jämförelse av total årlig kostnad för ett flerbostadshus som i dag har fjärrvärme. Jämförelsen redovisar den totala årliga kostnaden för att behålla fjärrvärmens i förhållande till att byta till ett annat uppvärmningsalternativ och synliggör därmed även kostnader för ett systembyte.



Fjärrkontrollen ger EEM och kunderna ett gemensamt och transparent underlag för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft utifrån lokala förutsättningar och kundens totala kostnad över tid.

Med tilläggsmodulen Klimatkollen kan jämförelsen framöver kompletteras med klimatpåverkan. Därmed kan även resurseffektivitet, systemnytta och fjärrvärmens roll i energi- och klimatsystemet vägas in.

Verktöget har upphandlats för att möta kundernas önskemål i Prisdialogen om tydligare och mer jämförbara underlag.

7.2 EEM jämfört med andra fjärrvärmeleverantörer

Som komplement till jämförelsen mot andra uppvärmningsalternativ används Nils Holgersson-jämförelsen för att visa hur EEM:s fjärrvärmepreis i Eskilstuna förhåller sig till andra fjärrvärmeleverantörer. Jämförelsen ger ett externt riktmärke för prisnivån och bidrar till att bedöma om EEM:s fjärrvärmepreis är rimligt och konkurrenskraftigt i relation till andra leverantörer och jämförbara orter.

Jämförelsen ska samtidigt tolkas som ett benchmarkingunderlag, inte som en fullständig förklaring till prisnivån. Skillnader mellan fjärrvärmeleverantörer kan

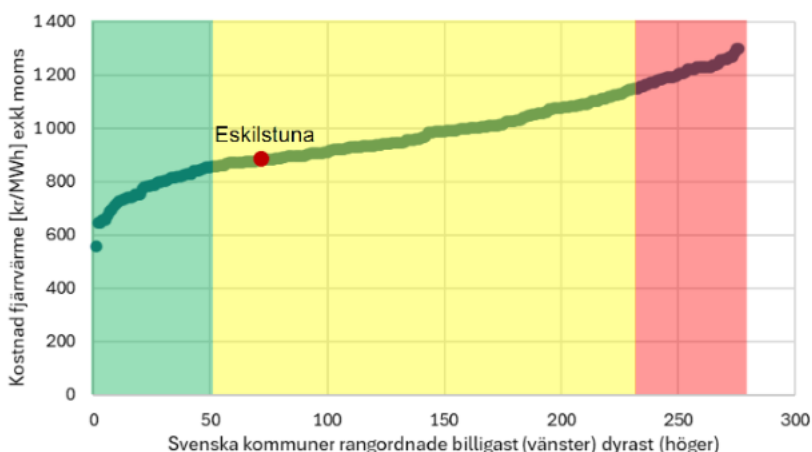
bero på lokala förutsättningar såsom produktionsmix, bränslemarknad, kundstruktur, investeringsbehov, nätets utformning, skalfördelar och historiska systemval.

Figuren visar EEM:s fjärrvärmepris i förhållande till ett urval andra fjärrvärmeleverantörer och ger en översiktlig bild av Eskilstunas position i jämförelsen.

Jämförelsen används därför som ett kompletterande riktmärke, tillsammans med lokal kostnadsbild, kundnytta och fjärrvärmens miljö- och systemvärden.

Figur 5. EEM:s fjärrvärmepris i Eskilstuna jämfört med andra fjärrvärmeleverantörer enligt Nils Holgersson-undersökningen 2025.

Fjärrvärmepriser enligt Nils Holgersson 2025



7.3 Samlad bedömning av konkurrenskraft

Den samlade bedömningen är att fjärrvärmens konkurrenskraft bör värderas utifrån både prisnivå och kundnytta. Fjärrvärme erbjuder en trygg och enkel uppvärmningslösning med hög leveranssäkerhet, begränsat eget driftansvar, låg anläggningsrisk för kunden och möjlighet att ta tillvara lokala och återvunna energiflöden.

Konkurrenskraften stärks också av fjärrvärmens miljö- och resurseffektivitet. EEM:s primärenergifaktor för fjärrvärme i Eskilstuna uppgick till 0,03 under 2025, vilket är ett mycket lågt värde. Tillsammans med den låga fossila andelen och den höga andelen återvunnen och förnybar energi bidrar detta till att stärka fjärrvärmens kundvärde i förhållande till andra uppvärmningsalternativ.

Konkurrenskraften avgörs därför inte av en enskild prisjämförelse, utan av den samlade bilden av total kostnad, stabilitet, leveranssäkerhet, enkelhet och miljöprestanda. Sammantaget stärker prisnivå, leveranssäkerhet, låg anläggningsrisk, enkelhet och god miljöprestanda fjärrvärmens konkurrenskraft.

Bedömningen visar att fjärrvärmens erbjuder ett tydligt kundvärde över tid, både i jämförelse med andra uppvärmningsalternativ och i relation till andra fjärrvärmeleverantörer.

8. Pågående utvecklingsarbeten

EEM bedriver utvecklingsarbete som ska stärka fjärrvärmens långsiktiga konkurrenskraft, leveranssäkerhet och hållbarhet. I prisdialogen lyfts de områden som har störst betydelse för prisutveckling och kundnytta: prismodell, produktionsmix, bränslelogistik, fossilreduktion samt reserv och resiliens.

8.1 Prismodell och kundincitament

EEM följer upp den prismodell som infördes 2023 för att säkerställa att den fortsatt speglar fjärrvärmens kostnadsdrivare. Fokus ligger på balansen mellan fasta och rörliga priskomponenter samt på hur modellen kan stödja kundincitament, nätkapacitet och en mer transparent prisstruktur över tid.

Flödespremie och flödesavgift ska fortsatt stimulera god avkylning och effektiv systemdrift. EEM utreder även kundnära lösningar, exempelvis ekonomi- och komfortvärme, där styrning av värmeanvändning kan bidra till lägre kostnader och minskad belastning vid dyrare driftlägen.

8.2 Långsiktig planering och scenarioarbete

EEM utvecklar den långsiktiga planeringen för fjärrvärmesystemet med kompletterande scenarioanalyser fram till 2045. Syftet är att bedöma hur olika utvecklingsvägar påverkar produktion, nät, investeringar, kostnader, utsläpp och leveranssäkerhet.

Arbetet används som planeringsunderlag för större vägval inom produktion, nät, investeringar och leveranssäkerhet. För prisdialogen är det viktigaste att visa att EEM har en strukturerad process för att hantera långsiktiga risker och möjligheter som kan påverka prisutvecklingen.

8.3 Utökad produktionsmix: restvärme och värmepump

Restvärme och storskalig värmepump är centrala delar av EEM:s arbete med att bredda produktionsmixen och minska beroendet av enskilda bränslen. Det stärker förutsättningarna för en trygg, prisvärd och hållbar fjärrvärmeleverans.

8.3.1 Restvärme

Restvärmeprojektet vid Ärnaberget har konkretiserats genom ett långsiktigt avtal mellan EEM och Scandinavian Data Center. På sikt kan upp till 10 MW restvärme återvinnas och levereras till fjärrvärmenätet när datacentret har tillräcklig beläggning.

Restvärmen kan bidra till lägre systemkostnader och en mer robust produktionsmix. EEM deltar även i samverkan för att identifiera industriell

spillvärme i Eskilstuna där det är tekniskt och ekonomiskt möjligt att ta tillvara befintliga energiflöden.

8.3.2 Värmepump

Värmepumpsprojektet ska bredda produktionsmixen genom att ta tillvara energi från Eskilstunaån, rökgaser och andra interna värmefflöden.

Värmepumpen kan användas när elpriserna är gynnsamma och bidra till en mer kostnadseffektiv och flexibel produktion.

8.4 Bränsle, logistik och fossilreduktion

EEM utvecklar bränsleförsörjning och logistik för att stärka leveranssäkerheten, bredda bränslemixen och minska kostnadsrisker. Det omfattar bland annat bränsleterminal, ytor för bredare sortiment och möjlighet att ta emot sönderdelat bränsle via järnväg.

Under 2027 planeras byte från EO1 till biogen olja i startbrännare. Åtgärden innebär att fossil bränsleanvändning i ordinarie drift tas bort, samtidigt som startförmåga, driftsäkerhet och leveranssäkerhet bibehålls.

8.5 Reserv och resiliens

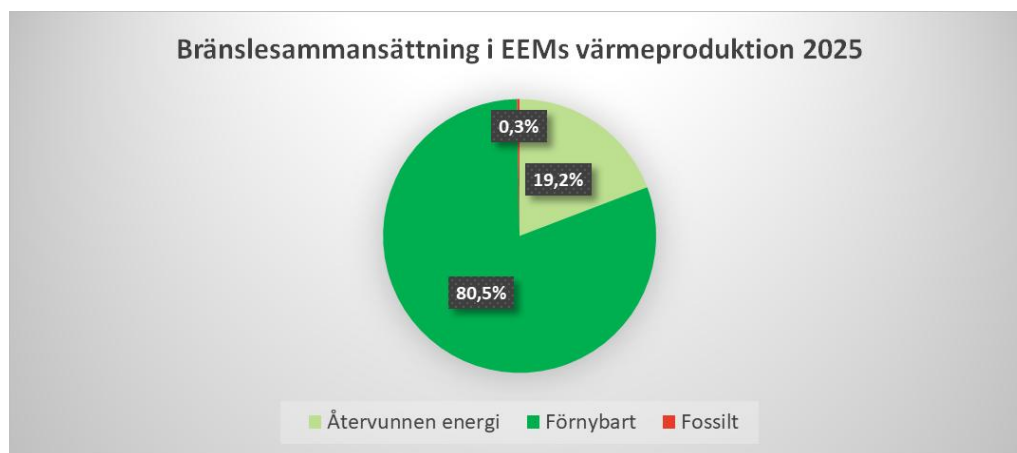
Även när fossil bränsleanvändning i ordinarie drift fasas ut behöver vissa reservanläggningar finnas kvar för beredskap och leveranssäkerhet. De används vid extraordinära situationer, större driftstörningar eller störningar i bränsle-, el- och energimarknaderna.

För kunderna innebär detta att EEM kan kombinera mycket låg fossil andel i normal drift med hög leveranssäkerhet och stärkt resiliens.

9. Hållbarhet

Hållbarhetsarbetet är en central del av EEM:s fjärrvärmeverksamhet och omfattar klimatpåverkan, resurseffektivitet, leveranssäkerhet och långsiktig utveckling av energisystemet. Under 2025 uppvisade fjärrvärmeverksamheten fortsatt hög miljöprestanda och leveranssäkerhet. Tillgängligheten för fjärrvärme och fjärrkyla var mycket hög och användningen av fossilt bränsle i fjärrvärmeproduktionen uppgick till 0,3 procent, vilket är väl under målet om maximalt 1 procent. Utfallet visar att fjärrvärmen fortsatt är ett robust, resurseffektivt och klimatomkostligt starkt uppvärmningsalternativ.

Figur 6. Bränslesammansättning i EEM:s värmeproduktion 2025.



Tabell 7. Miljövärden för fjärrvärme 2025.

Miljövärde 2025	Utfall	Kommentar
Tillgänglighet fjärrvärme	99,9 %	Visar levererad tillgänglighet; avvikelser från 100 % avser oplanerade leveransavbrott.
Primärenergifaktor fjärrvärme	0,03	Visar fjärrvärmens höga resurseffektivitet i energisystemet.
Klimatpåverkan fjärrvärme, förbränning	5,1 g CO ₂ e/kWh	Avser klimatpåverkan från förbränning i fjärrvärmeproduktionen.
Klimatpåverkan bränsle, produktion och transport	5,9 g CO ₂ e/kWh	Avser klimatpåverkan från bränslets produktion och transport.
Andel fossilt bränsle	0,3 %	Under målet om maximalt 1 %.
Återvunnen energi	19,21 %	Del av bränslefördelningen som utgörs av återvunna energiflöden, rökgaskondensering.
Förnybart	80,49 %	Del av bränslefördelningen som utgörs av förnybara bränslen.

Primärenergifaktorn för EEM:s fjärrvärme i Eskilstuna uppgick till 0,03 under 2025. Det är ett mycket lågt värde och visar att fjärrvärmen produceras med hög resurseffektivitet, främst genom en mycket stor andel återvunnen och förnybar energi. Jämfört med de fjärrvärmeleverantörer som ingår i prisändringsmodellens benchmark indikerar värdet att Eskilstunas fjärrvärme har en stark position ur resurseffektivitetsperspektiv.

Sammantaget visar 2025 års miljövärden mycket låg fossil andel, låg primärenergifaktor och hög andel återvunnen eller förnybar energi. EEM följer fortsatt utvecklingen av fossil andel, klimatpåverkan, primärenergifaktor och tillgänglighet årligen. Kommande förändringar i produktionsmixen, såsom restvärme och värmepump, redovisas i kapitel 8 och följs upp i kommande prisdialoger när de får påverkan på miljövärden och kostnadsstruktur.

För 2026 följs miljöutfallet upp löpande. Hittillsvarande utfall ligger i linje med, och i vissa delar under, 2025 års värden. Det bekräftar den fortsatta låga fossila andelen, den höga resurseffektiviteten och den goda leveranssäkerheten i fjärrvärmeverksamheten. Slutligt utfall för 2026 redovisas i kommande uppföljning när helårsdata är kvalitetssäkrad.

10. Årlig kunddialog

10.1 Genomförda samråd

Prisdialogen genomförs med tre samrådsmöten:

- 1 Inledande samrådsmöte
- 2 Samrådsmöte med preliminärt pridförslag och underlag
- 3 Avslutande samrådsmöte med genomgång av prisändringsmodell och prisbesked

Under 2026 genomfördes samrådsmöten den 21/4, 17/6 och 2/9.

10.2 Kundrepresentation

EEM arbetar aktivt och strukturerat för att säkerställa en bred och representativ kunddialog. Målet är att samrådet ska spegla våra olika kundgrupper och ge ett så relevant underlag som möjligt för det fortsatta arbetet.

Efter utvärderingen av 2025 års dialog framkom önskemål om en bredare representation, bland annat från bostadsrättsföreningar. Inför 2026 har därför Riksbyggen Södermanland, HSB Södermanland, Eskilstuna Norra Villaförening och Eskilstuna Fabriksförening bjudits in för att stärka representationen från bostadsrättsföreningar, villaägare, industri och andra större värmekunder.

Deltagarna representerar därmed ett brett urval av våra kundgrupper, däribland fastighetsägare, bostadsrättsföreningar, villakunder, industrifastigheter, butiker, restauranger, kontor, lagerlokaler och växthus. Även större enskilda kunder samt

organisationer och företrädare som representerar ett större antal kunder ges möjlighet att delta i samrådet.

På vår websida kan kunder som i dag inte deltar i samrådet anmäla sitt intresse för att medverka i framtida prisdialoger.

10.3 Kommunikation till kunder som inte deltar

EEM säkerställer att även kunder som inte deltar aktivt i samrådsprocessen ges möjlighet att ta del av information om vårt deltagande i Prisdialogen. Syftet är att öka kännedomen om Prisdialogen, skapa förståelse för hur prissättningen av fjärrvärme går till samt ge kunderna möjlighet att ta del av en sammanfattning av den information och de frågor som har behandlats under samrådsmötena.

Informationen kommuniceras via EEM:s ordinarie kanaler, exempelvis webbplatsen, kundkommunikation och andra relevanta informationskanaler. Informationen omfattar bland annat:

- att EEM deltar i Prisdialogen
- vad Prisdialogen är och vilket syfte den har
- Prisdialogens betydelse för EEM och våra kunder
- var prisändringsmodellen finns publicerad
- var protokoll från samrådsmötena finns tillgängliga
- kommande års prisändring
- prognos/prisindikation för kommande två år
- information om samrådsprocessen och hur den genomförs
- tydliga kontaktinformation för kunder som vill ställa frågor eller lämna synpunkter
- möjlighet för kunder att anmäla sitt intresse att delta i Prisdialogen

10.4 Kontakt

Kontaktperson Prisdialogen hos EEM:

Camilla Branzell, Leveranskoordinator
 prisdialogen@esem.se
 016-10 60 00

11. Protokoll kunddialoger

Följande protokoll bifogas:

- Samrådsmöte 1, 21 april 2026
- Samrådsmöte 2, 17 juni 2026
- Samrådsmöte 3, 2 september 2026

12. Bilagor

12.1 Prislista 2027

Prisuträkning 2027: +3 % fast/effekt, -0,5 % energi



Klass 1 - Intern
 Eskilstuna Energi & Miljö

Fjärrvärmepriser för **näringsidkare** från 2027-01-01 (exklusive moms)

Källa: NY_Beräkning marginal fjvdxs - Prisuträkning. Avrundat till hela kronor.

Effekt (kW)	Fast avgift [kr/år]	Ändring fast avgift [kr/år]	Effektavgift [kr/kW]	Ändring Effektavgift [kr/kW]	Energipris [kr/MWh]	Ändring Energipris [kr/MWh]
0-50	2 023	59	921	27	613	-3
51-200	7 716	225	811	24	613	-3
201-800	25 543	744	726	21	613	-3
801-2 000	134 852	3 928	596	17	613	-3
2 001-	261 275	7 610	534	16	613	-3

Priser för **privatägda småhus** (inklusive moms) från 2027-01-01

Privatägda småhus	Fast avgift [kr/år]	Ändring fast avgift [kr/år]	Energipris [kr/MWh]	Ändring Energipris [kr/MWh]
	3 161	92	1 044	-5
Vilket innebär en förändrad årskostnad för en villa kund med förbrukning på 20 MWh/år	- 13 kr	/år	- 1 kr	/mån